

InfoSW fornece soluções da ZohoCorp

As ferramentas de gerenciamento de rede da indiana ZohoCorp serão um dos principais focos de negócio da InfoSW, fornecedora de sistemas de informática e tecnologia da informação, de São Paulo. “Somos uma revenda certificada e com capacitação técnica para implantação e suporte”, diz o diretor de infraestrutura de TI da InfoSW, Antonio Carlos Santana.

A linha, denominada *Manager Engine*, é composta de várias soluções que rodam nos sistemas operacionais Linux ou Windows e contam com interfaces gráficas via web amigáveis. O carro-chefe é o *OpManager*, um software de monitoramento de equipamentos de rede, como servidores,

switches e roteadores. Pode ser integrado com *helpdesk*, WAN, servidores e aplicações, realiza a análise de tráfego WAN e suporta SNMP e WMI. “O sistema é capaz de fazer uma análise preventiva da rede e, em caso de falhas, gerar alarmes configuráveis. As informações podem ser gravadas num banco de dados Microsoft SQL ou MySQL”. As licenças são disponíveis por dispositivos de rede monitorados. Santana diz que para até 25 elementos o preço é de R\$ 4,5 mil por ano. “Não é necessário instalar nenhum agente nos dispositivos. O papel da solução é ler e informar os cenários atualizados da infraestrutura”.

Ele também destaca o *Netflow Analyzer* para o monitoramento e análise de tráfego de Internet. A ferramenta coleta informações de diversos roteadores, identificando quais aplicações estão consumindo banda, quem está usando e por

quanto tempo. “São relatórios fáceis de interpretar com alertas e gráficos de utilização departamentais”. As licenças são comercializadas por interface de rede WAN ou LAN.

Uma outra solução é o *Service Desk Plus*, um software para gestão de *help desk* 100% baseado em web. O produto realiza tratamento de chamadas (de acordo com as práticas ITIL - Information Technology Infrastructure Library), rastreamento de ativos, pedidos de compra, inventários de hardware e software, gerenciamento de contratos e base de conhecimento.

“É possível configurar regras de atendimento e o e-mail pode ser usado para realizar chamados”, completa o diretor.

A InfoSW atende clientes dos segmentos corporativo e governo. Todas as ferramentas podem ser adquiridas com licenças mensal, anual ou permanente. Nesse último caso, o cliente recebe

manutenção por um ano. “Também podemos oferecer serviços de suporte e manutenção opcionais”, completa Santana.

No mercado brasileiro, a ZohoCorp tem cerca de 7 mil dispositivos monitorados com o *OpManager*, 2500 técnicos e suporte para 5 mil máquinas inventariadas com o *Service Desk Plus* e aproximadamente de 3000 interfaces gerenciadas via *Netflow Analyzer*.

A família *Manager Engine* é distribuída no país com exclusividade pela Inspirit, de São Paulo.

VoIP - A InfoSW também é uma revenda autorizada da operadora de telefonia VoIP Brastel. A empresa fornece uma central de PABX virtual multifuncional com recursos como DAC, conferência, voice mail, URA e tarifador.

A revenda ainda fornece servidores e serviços de segurança com ferramentas de anti-spam, antivírus, balanceamento de carga e

gerenciamento de servidores. Seus principais parceiros são a Sonicwall, FSecure e IBM. “Desenhamos todo o projeto, instalamos e oferecemos manutenção, dependendo da necessidade de cada cliente”, finaliza Santana.

InfoSW - Tel. (11) 5012-7475

Site: www.infosw.com.br

Petrobras terá um novo data center em março

Preocupada em garantir a disponibilidade e a segurança de suas informações, a Petrobras vai unificar seus centros de dados localizados no Rio de Janeiro num único data center. O projeto será integrado ao Cenes - Centro de Pesquisa e Desenvolvimento Leopoldo Américo Miguez de Melo, na Ilha do Fundão, RJ, que realiza pesquisas tecnológicas para todas as unidades e órgãos da companhia e conta com mais de 100 laboratórios e cerca de 4500 profissionais. “O novo data center vai suprir, principalmente, o crescimento das atividades de P&D da Petrobras. Trabalhamos com um grande volume de informações e com as mais avançadas aplicações de TI. Nesse ambiente, serão armazenados e processados desde dados confidenciais e estatísticos até correio eletrônico e arquivos de texto”, completa o gerente de construção e montagem da Petrobras, Carlos Eduardo Porto. A



Data center da Petrobras, no Rio de Janeiro, terá 3,7 mil metros quadrados de área de piso elevado



Santana, da InfoSW: foco em sistemas de gerenciamento de rede